

维宏云使用说明

版次：2017 年 10 月 19 日

作者：郑悦 浦东研发中心

编制：文档部

上海维宏电子科技股份有限公司 版权所有

目录

维宏云使用说明.....	1
1 认识维宏云.....	2
2 使用维宏云.....	2
2.1 安装维宏云助手.....	2
2.2 云集控室.....	3
2.2.1 注册账号.....	3
2.2.2 添加设备.....	3
2.2.3 监控生产.....	5
2.3 掌上监控.....	5
2.3.1 注册（绑定）账号.....	5
2.3.2 添加设备.....	6
2.3.3 监控生产.....	7
3 维宏云内网数据接口激活.....	9
3.1 简介.....	9
3.2 前提条件.....	9
3.3 激活步骤.....	9
4 常见问题.....	12

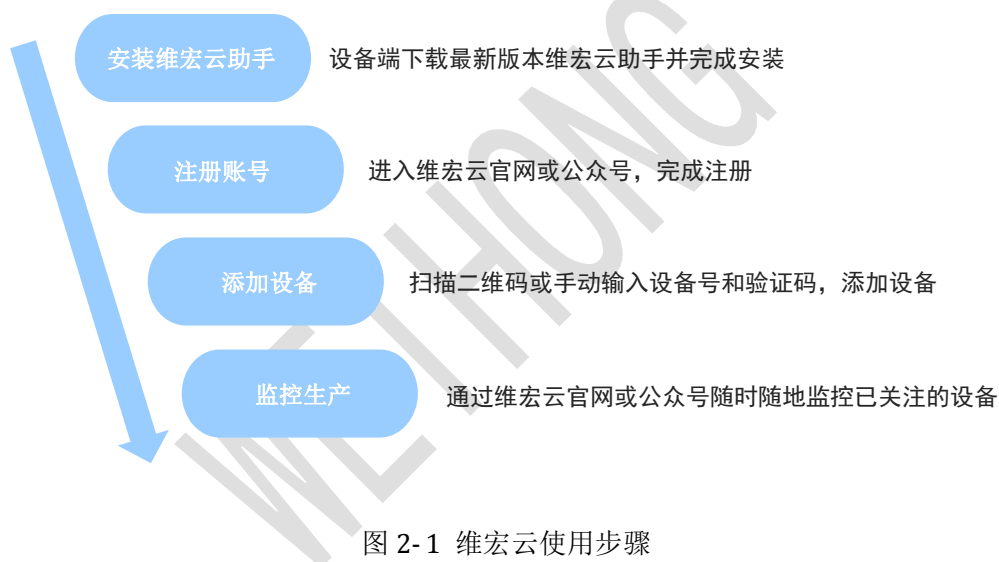
1 认识维宏云

维宏云，又称 NcCloud，是上海维宏电子科技股份有限公司推出的一款在线监测机床运行状态和生产情况的平台，是与维宏主控系统 NcStudio™ 配合使用的云端服务。

为了适应不同的生产监控场景需求，维宏云提供了两种模式：云集控室和掌上监控。登录维宏云官网（<https://nccloud.weihong.com.cn/>），即可进入云集控室，在办公环境集中监控机床生产情况；微信关注维宏云公众号并绑定维宏云账号，即可实现掌上监控，随时随地了解设备运行状态。

2 使用维宏云

维宏云简要使用步骤说明如下。



在维宏云官网或微信公众号注册的账号在两个平台均可使用，且添加的设备同步。

2.1 安装维宏云助手

◆ 安装前须知

- ✓ 安装维宏云助手前，请确保设备端已安装维宏 NcStudio 软件。若未安装或不确定，请联系维宏相关技术销售人员。
- ✓ 请确保操作系统版本满足以下要求：

操作系统	最低支持版本
Windows 10	/
Windows 8	/
Windows 8.1	/
Windows 7	Service Pack 1
Windows Server 2003	Service Pack 2
Windows Server 2008 R2	Service Pack 1
Windows Server 2008	Service Pack 2
Windows Server 2012	/
Windows Vista	Service Pack 2
Windows XP	Service Pack 3

◆ 安装步骤

1. 获取维宏云助手安装包。进入维宏股份官网 (<http://www.weihong.com.cn/>)，点击 [下载中心](#)，搜索关键字“维宏云助手”，找到最新版本的“维宏云助手”安装包，点击下载。
2. 运行安装包，按照提示进行安装。

若已经安装的维宏 NcStudio 软件中包含“维宏云”组件，即在 [开始](#)—[所有程序](#) 下可查找到“维宏云”的文件夹，则可跳过此步骤。

2.2 云集控室

2.2.1 注册账号

◆ 注册步骤

1. 进入维宏云官网首页 (<https://nccloud.weihong.com.cn/>)，点击导航栏 [注册/登录](#) 进入登录页面，在登录页面点击 [立即注册](#) 进入注册页面；
2. 正确填写相关信息，完成注册。

2.2.2 添加设备

以下操作提示及界面以 Windows 7 操作系统为例，其他操作系统情况下可能存在轻微差异。

◆ 添加设备前，请确保

- ✓ 设备已连接互联网且设备端已正确安装维宏 NcStudio 和维宏云助手软件；

✓ 已注册维宏云账号。

◆ 添加步骤

1. 启动主控系统。右击 **NcStudio**，选择以管理员身份运行；
2. 启动维宏云助手。点击 **开始—所有程序—维宏云—维宏云助手**，右击选择以管理员身份运行，跳转至如图 2-2 所示界面，获取设备号及验证码可用于在维宏云官网添加设备；



图 2-2 维宏云助手首页

二维码和验证码 30 分钟内有效，每 2 秒可按 F5 键重新获取，窗口在 30 分钟后自动关闭。

注意：NK300CX 等一体机机型，可以在 NcStudio 界面上的专用按键唤起维宏云助手。

◆ 异常处理

若界面有异常，请检查：

- ✓ 设备是否已联网；
- ✓ 是否以管理员身份运行了 **NcStudio**；
- ✓ 是否以管理员身份运行了维宏云助手。

若在操作正常的情况下仍显示异常，请耐心等待 30 秒后按 F5 键重新获取，仍无法显示则可能由于网络较慢已转为内网模式，可在任务管理器中结束 **NcCloudAdapter.exe**，在 **开始—所有程序—维宏云中**以管理员身份运行维宏云适配器。

3. 添加设备。进入维宏云官网首页 (<https://nccloud.weihong.com.cn/>)，点击导航栏**注册/登录**进入登录页面，输入账号信息点击登录，点击左侧导航栏“全部设备”，点击添加设备按钮，输入设备端“维宏云助手”界面的设备码及验证码添加设备，并为设备设置别名；
4. 退出维宏云助手。在设备端按 **Esc** 或 **Enter** 键可退出“维宏云助手”界面，添加设备后退出界面不影响设备与云端间的数据传输。

2.2.3 监控生产

由于维宏云云端功能现阶段在持续更新中，以下使用说明仅供参考。

登录维宏云官网并添加设备，可实现在 PC 端监控机床运行状态，有报警出现时会有弹出框提示。

菜单名称	功能
消息报警	保存每台已关注设备的最新 5 条设备报警消息。
生产监控	监控已关注设备的详细运行参数。
全部设备	查看添加的所有设备，并选择是否关注某个设备。添加或删除设备。
智能报警	超限报警：设置参数的阈值，小于最低值或大于最高值时，系统将推送设备报警信息。 工作状态：可设置在程序开始或停止时推送报警信息。
用户信息	修改除用户名及手机号码之外的信息。修改密码。
自定义展板	自定义展示不同设备的不同参数。

注意：目前仅 NK300CX 机型可使用智能报警中的全部功能，其它机型有待升级。

2.3 掌上监控

2.3.1 注册（绑定）账号

可使用以下两种方式关注维宏云公众号。

- 使用微信扫一扫功能，扫描图 2-3 所示的维宏云公众号二维码，点击关注；
- 在微信添加公众号界面搜索“维宏云”或“NcCloud”，点击进入后关注。



图 2-3 维宏云公众号

◆ 注册（绑定）步骤

1. 成功关注后，进入公众号。点击菜单栏生产监控，出现如图 2-4 所示注册界面；
2. 若未注册维宏云账号，按界面提示登记信息，进行注册；

3. 若已注册维宏云账号，点击图 2-4 所示注册界面下方的已有账户，立即绑定，填写已有账号信息，将其与您的微信号进行绑定；
4. 注册（绑定）完成后，可跳转至如图 2-5 所示界面。



图 2-4 注册界面

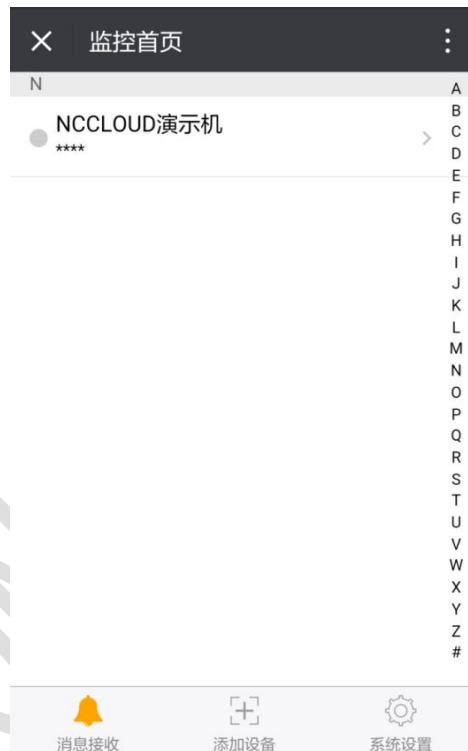


图 2-5 监控首页

2.3.2 添加设备

以下操作提示及界面以 Windows 7 操作系统为例，其他操作系统情况下可能存在轻微差异。

◆ 添加设备前，请确保

- ✓ 设备已连接互联网且设备端已正确安装维宏 NcStudio 和维宏云助手软件；
- ✓ 已注册维宏云账号，且已在维宏云微信公众号绑定此账号。

◆ 添加步骤

1. 启动主控系统。右击 NcStudio，选择以管理员身份运行；
2. 启动维宏云助手。点击开始—所有程序—维宏云—维宏云助手，右击选择以管理员身份运行，跳转至如图 2-6 所示界面，获取的设备二维码、设备号及验证码可用于在维宏云微信公众号添加设备；



图 2-6 维宏云助手首页

二维码和验证码 30 分钟内有效，每 2 秒可按 F5 键重新获取，窗口在 30 分钟后自动关闭。

注意：NK300CX 等一体机机型，可以在 NcStudio 界面上的专用按键唤起维宏云助手。

◆ 异常处理

若界面有异常，请检查：

- ✓ 设备是否已联网；
- ✓ 是否以管理员身份运行了 NcStudio；
- ✓ 是否以管理员身份运行了维宏云助手。

若在操作正常的情况下仍显示异常，请耐心等待 30 秒后按 F5 键重新获取，仍无法显示则可能由于网络较慢已转为内网模式，可在任务管理器中结束 NcCloudAdapter.exe，在开始—所有程序—维宏云中以管理员身份运行维宏云适配器。

3. 添加设备。点击“维宏云”微信公众号下方的“生产监控”进入监控首页，点击下方“添加设备”，选择“扫描二维码”或“输入识别码”。扫描设备端“维宏云助手”界面“3rd 掌上监控”下的二维码或输入设备码及验证码添加设备，并为设备设置别名；
4. 退出维宏云助手。在设备端按 Esc 或 Enter 键可退出“维宏云助手”界面，添加设备后退出界面不影响设备与云端间的数据传输。

2.3.3 监控生产

由于维宏云云端功能现阶段在持续更新中，以下使用说明仅供参考。

◆ 监控首页

完成账号注册绑定和设备添加后，进入维宏云公众号，点击生产监控可进入监控首页监控所有已添加的设备。

菜单名称	功能
消息接收	切换至“消息免扰”状态，不再接收设备报警提醒。
添加设备	继续添加其他设备。
全部设备	查看添加的所有设备，并选择是否关注某个设备。
个人资料	修改除用户名及手机号码之外的信息。
解除绑定	解除维宏云账号与您的微信号间的绑定关系。

◆ 设备详情

在监控首页点击某个已关注的设备，即可监控设备的详细状态。

菜单名称	功能
关注设备	选择是否关注此设备的状态，即在监控首页是否显示此设备的信息或推送此设备的报警消息。
参数配置	选择需要在监控首页和详细页显示的设备参数。
智能报警	设置参数的阈值。 小于最低值或大于最高值时，系统将推送设备报警信息。 展开“工作状态”，可设置在程序开始或停止时推送报警信息。
更多	可删除或重命名设备。

注意：目前仅 NK300CX 机型可使用智能报警中的全部功能，其它机型有待升级。

3 维宏云内网数据接口激活

如果用户企业因为某种原因自建大型 DNC、MES 等生产管理系统且运行于企业内网，需要将机床数据接入，则可以激活维宏云的内网数据接口。

3.1 简介

维宏云内网数据接口采用 MTConnect 协议，详情请见 <http://www.mtconnect.org/>。未来可能根据市场需求持续添加其他协议的支持，如果用户需要定制私有协议，请联系维宏销售部门获得具体的技术支持和报价。

3.2 前提条件

- ✓ 系统内已经成功安装最新版本的维宏云助手；（开始—所有程序—维宏云文件夹中包含维宏云本地数据服务）
- ✓ 联系维宏销售部门，获取加密授权文件；（具体费用和获取方式可能根据维宏当时的销售策略而有不同。）
- ✓ 若防火墙处于开启状态，请保证 5000 端口可被其它设备访问（2.5 及以上版本将在导入加密授权文件时自动开启 5000 端口）。

注意：加密授权文件与设备号为唯一对应关系，若设备重新写号，需重新获取加密授权文件进行导入。

3.3 激活步骤

1. 启动主控系统。右击 NcStudio，选择以管理员身份运行；
2. 启动维宏云助手。点击开始—所有程序—维宏云—维宏云助手，右击选择以管理员身份运行，跳转至如图 2-2 所示界面（未连接外网时将转为内网模式，不显示二维码，不影响内网数据接口的使用）；
3. 导入加密授权文件。在维宏云助手界面按 F4 键，如图 3-1 所示，选择加密授权文件，点击打开，出现图 3-2 提示框，导入成功，点击确定；

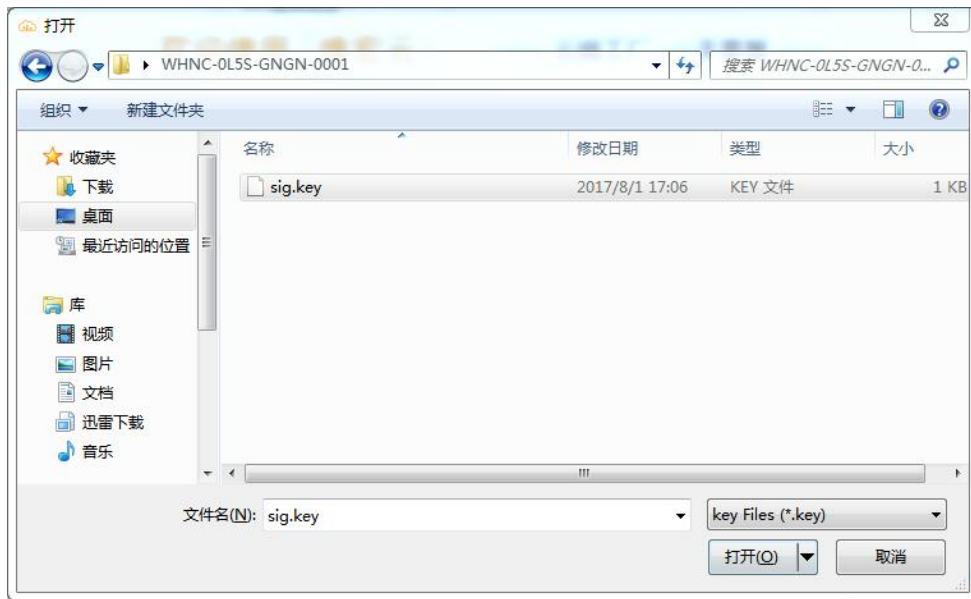


图 3-1 选择加密授权文件



图 3-2 导入成功提示

4. 启动维宏云本地数据服务。在 Ncstudio 与维宏云正常通讯的情况下（即启动维宏云助手可正常显示二维码、设备号与验证码），点击开始—所有程序—维宏云—维宏云本地数据服务，右击选择以管理员身份运行；

注意：每次升级维宏云助手后不需要重新导入加密授权文件，但需要重新启动维宏云本地数据服务。

5. 查看机床数据。在浏览器中输入 <http://xxx.xxx.xxx.xxx:5000>（其中 xxx.xxx.xxx.xxx 为 NcStudio 所在设备的 IP 地址），如图 3-3 所示，即可查看机床数据。在网址之后加 /current，如图 3-4 所示，可查看机床实时数据，更多用法详见 http://mtcup.org/wiki/Main_Page。

IP 地址查看方式：win 键+R 启动控制台运行程序，输入 cmd，点击运行，输入 ipconfig 命令后点击 enter 键，如图 3-5 所示，红色框中即为 IP 地址。

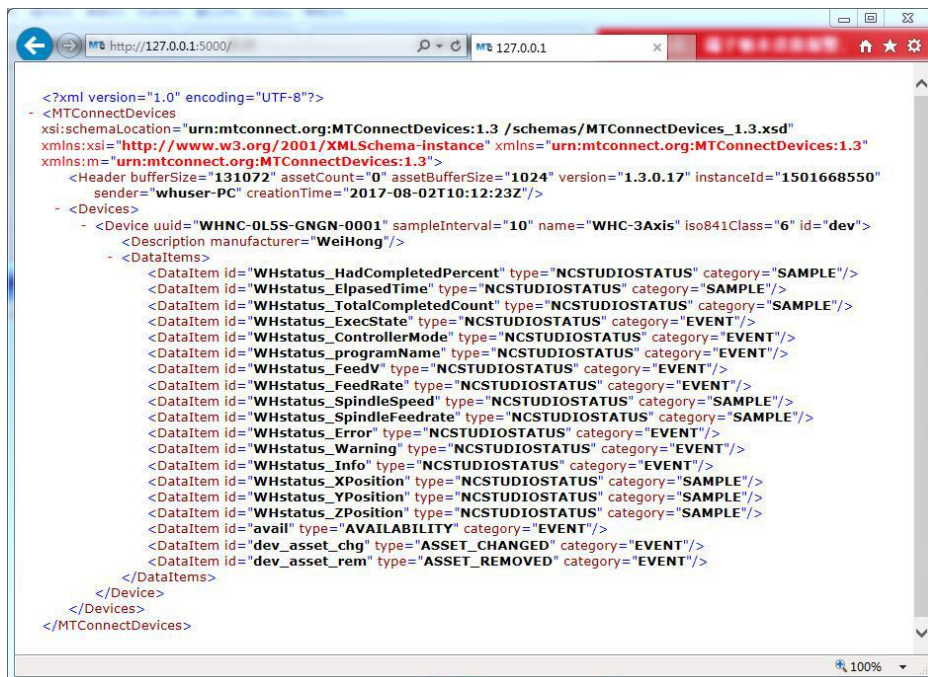


图 3-3 查看机床数据

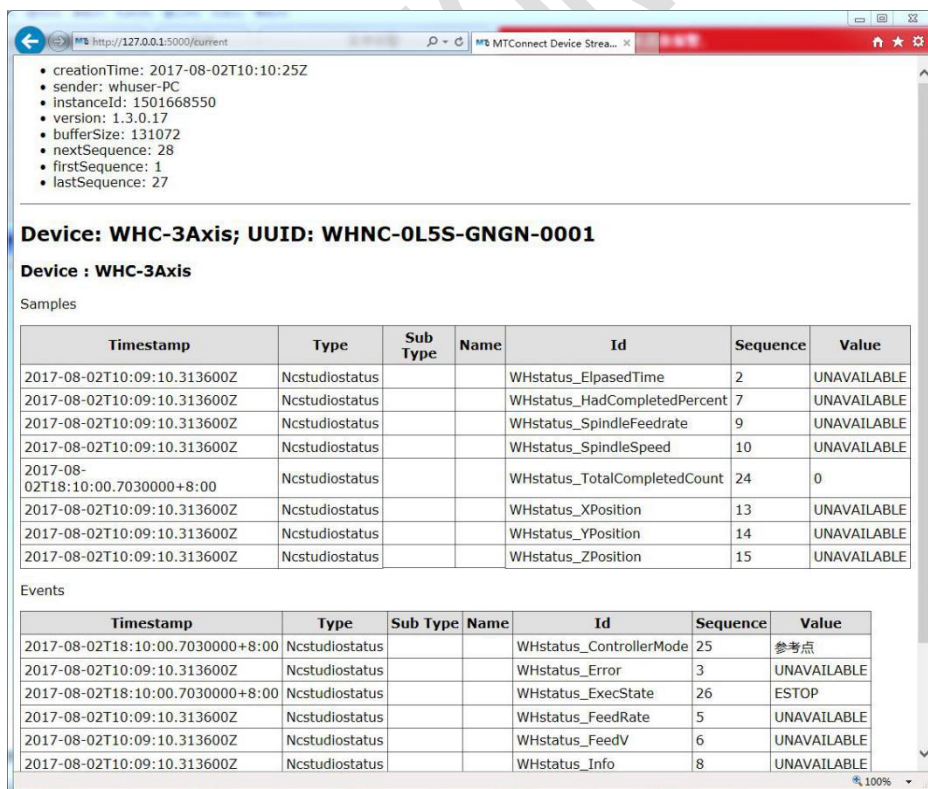


图 3-4 查看机床实时数据

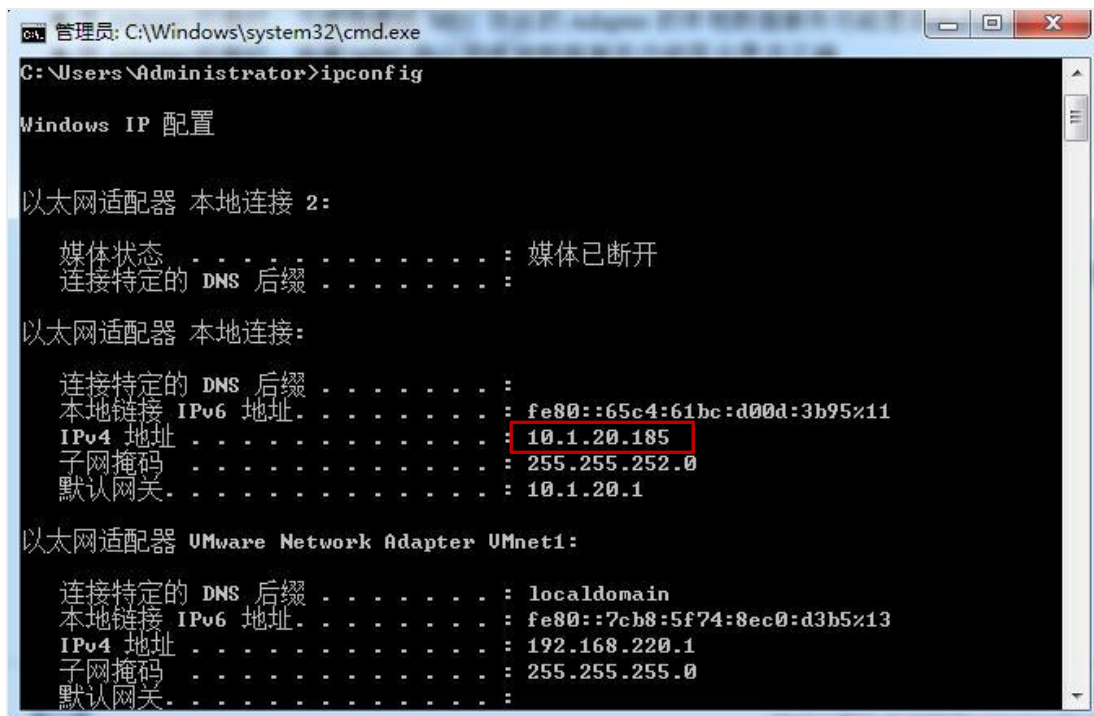


图 3-5 查看 IP 地址

注意：如用户需要长期使用内网数据接口，应配置网络为设备分配固定 IP 地址；否则再次启动后可能无法收到数据。

4 常见问题

Q1: 正常启动后维宏云助手中无法显示二维码和验证码怎么办？

请检查：

- ✓ 设备是否已联网；
- ✓ 是否以管理员身份运行了 NcStudio；
- ✓ 是否以管理员身份运行了维宏云助手。

若在操作正常的情况下仍显示异常，请耐心等待 30 秒后按 F5 键重新获取，仍无法显示则可能由于网络较慢已转为内网模式，可在任务管理器中结束 NcCloudAdapter.exe 进程，在开始—所有程序—维宏云中以管理员身份运行维宏云适配器。

Q2: 重启电脑后维宏云无法正常使用怎么办？

检查任务管理器中是否存在 NcCloudAdapter.exe 进程。

- ◆ 若不存在，则在开始—所有程序—维宏云目录中以管理员身份运行维宏云适配器后按正常步骤

重试。为避免重复出现这种情况，请检查是否您电脑中的电脑管家等软件禁用了 NcCloudFirstRun 的开机自启动。

- ◆ 若存在，请参见 Q1。

Q3: 维宏云本地数据服务无法使用怎么办?

- (1) 在开始—所有程序—维宏云目录中以管理员身份运行维宏云本地数据服务；
- (2) 以管理员身份运行维宏云助手，按 F4 重新导入与本机设备号对应的加密授权文件。

WEIHONG